

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APP MEDnoTE - care@YOU

Questo documento riporta i **termini** e le **condizioni generali di utilizzo** sulla base delle quali viene offerta agli utenti l'uso dell'APP **MEDnoTE – care@YOU**, un servizio digitale per raccogliere e gestire le informazioni sulla propria salute.

Una volta scaricata l'APP, si disporrà di un "*diario delle attività sanitarie*" su cui, in qualsiasi momento della giornata, si potrà registrare quanto ritenuto utile: sintomi particolari, parametri biochimici e clinici come temperatura, pressione, ossigeno nel sangue, glicemia, peso, referti di altre visite, esiti di esami, ect.

Poiché lo scopo di care@YOU è quello di offrire un contatto diretto tra il paziente ed i suoi Sanitari (es. Medico di Medicina Generale, Specialisti, Nutrizionista, Psicologo, ecc ...) creando una rete condivisa di dati clinici e biologici, è indispensabile indicare, in fase di registrazione, qual è il proprio Operatore Sanitario di riferimento ed il suo contatto e-mail aggiornato.

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** MEDnoTE SRL, con sede legale in VIA LODOVICO SETTALA 61 20124 MILANO, Partita IVA 10790490964 - capitale sociale interamente versato 25.000,00€, indirizzo PEC mednotesrl@pec.it
- **Applicazione:** l'APP MEDnoTE – care@YOU
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti

2 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

Il dettaglio dei servizi/funzioni offerti da care@YOU è disponibile al link <https://www.mednote.it/careyou/>

3 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento da parte del titolare.

Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione attraverso l'Applicazione e dovranno essere accettate dall'Utente al primo accesso successivo alla modifica.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni. Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 Registrazione

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione e:

- accettare integralmente le Condizioni (questo documento)
- rilasciare il consenso al trattamento dei dati di navigazione (obbligatorio)
- rilasciare il consenso al trattamento dei propri dati per l'esecuzione del servizio (obbligatorio)
- rilasciare il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di ricerca scientifica e ricerca (facoltativo)

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete, ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

5 Cancellazione account e chiusura

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail servizio@mednote.it.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

6 Contenuti inviati dagli Utenti

L'Utente può caricare *Contenuti* sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming.

In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente garantisce che i *Contenuti* sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da persone di maggiore età. Per i minorenni, l'invio di *Contenuti* dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei *Contenuti* e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei *Contenuti* e del proprio comportamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei *Contenuti*. Il Titolare si riserva di verificare con controlli a campione i *Contenuti* ricevuti e potrà in ogni momento cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili. Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui *Contenuti* inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni *Contenuto* (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi. I *Contenuti* inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del *Contenuto* trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare:

- l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati
- la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità
- rivendere a terzi i servizi del Titolare

7 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai *Contenuti* disponibili sull'Applicazione. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei *Contenuti* dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

8 Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita «così come è» e «come è disponibile» e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug. Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

9 Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori. Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi. In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo corrisposto dall'Utente per il servizio a questi erogato.

10 Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

11 Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi.

Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione.

In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

12 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.mednote.it/privacy-policy-2/>

13 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui si trova la sede legale del Titolare.